

## УТВЕРЖДЕН

приказом краевого государственного бюджетного учреждения  
"Черняевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"

от 15.02.2018 № 49-0/4

### ПОРЯДОК

предоставления мер социальной поддержки инвалидам на объекте «краевое государственное бюджетное учреждение «Черняевский дом-интернат для престарелых и инвалидов», который невозможно полностью приспособить (до его реконструкции, капитального ремонта) с учетом нужд инвалидов

Категории инвалидов	Порядок предоставления услуг
Инвалиды, использующие кресло-коляску	<p><u>При оказании социальных услуг:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сотрудники учреждения при появлении клиента незамедлительно оказывают ему помощь в следовании к месту предоставления услуг;</li> <li>- сотрудники учреждения, предоставляющие социальные услуги, оказывают максимальное содействие клиентам, проявляя терпение, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, учитывая их физическое состояние;</li> </ul>
Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сотрудники учреждения оказывают максимальное содействие инвалидам, использующим кресла-коляски, и инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата в перемещениях внутри помещений учреждения, включая, при необходимости, санитарно-гигиенические помещения;</li> <li>- при необходимости покинуть здание сотрудники учреждения также оказывают инвалидам максимально возможную помощь.</li> </ul>
Слепые и слабовидящие	<p>Оказание государственных услуг слепым и слабовидящим гражданам отличается применением звуковых средств передачи информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сотрудники учреждения при появлении клиента незамедлительно оказывают ему помощь в следовании к месту предоставления услуг;</li> <li>- сотрудники учреждения, предоставляющие социальные услуги, оказывают максимальное содействие клиентам, проявляя терпение, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, учитывая их физическое состояние, а также проговаривая вслух свои действия, зачитывая содержание документов, в случае необходимости оказывая помощь в подписании документов;</li> <li>- сотрудники учреждения оказывают максимальное содействие слепому или слабовидящему гражданину в перемещениях внутри помещений учреждения, включая, при необходимости, санитарно-гигиенические помещения;</li> <li>- при необходимости покинуть здание сотрудники учреждения также оказывают таким клиентам максимально возможную помощь.</li> </ul>
Глухие и слабослышащие	<p>Оказание государственных услуг глухим и слабослышащим гражданам отличается применением визуальных средств передачи информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сотрудники учреждения при появлении клиента незамедлительно оказывают ему помощь в следовании к месту предоставления услуг;</li> <li>- сотрудники учреждения, предоставляющие социальные услуги, оказывают максимальное содействие клиентам, проявляя терпение, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, учитывая их физическое состояние;</li> <li>- для общения с глухими и слабослышащими гражданами рекомендовано использовать монитор компьютера и клавиатуру, электронный планшет либо письменные принадлежности (бумагу, авторучку, карандаш),</li> </ul>