

	<p>необходимо в полной мере письменно информировать такого гражданина о своих действиях, четко, кратко, предельно ясно излагая мысли, в случае необходимости оказать помощь в подписании документов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сотрудники учреждения оказывают максимальное содействие глухому или слабослышащему гражданину в перемещениях внутри помещений учреждения, включая, при необходимости, санитарно-гигиенические помещения;</li> <li>- при необходимости покинуть здание сотрудники учреждения также оказывают глухим или слабослышащим гражданам максимально возможную помощь.</li> </ul>
<p>Инвалиды с нарушениями умственного развития</p>	<p>Оказание государственных услуг инвалидам с нарушениями умственного развития, в случае недееспособности инвалида осуществляется при участии опекуна.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сотрудники учреждения такому клиенту незамедлительно оказывают помощь в следовании к месту предоставления услуг;</li> <li>- сотрудники учреждения, предоставляющие социальные услуги, оказывают максимальное содействие клиентам, проявляя терпение, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, учитывая их физическое состояние;</li> <li>- в случае дееспособности инвалида с нарушениями умственного развития, при необходимости доведения сложной информации сотрудники учреждения, оказывающие услуги, используют различные аудиовизуальные или мультимедийные материалы: фильмы, схемы, презентации;</li> <li>- необходимо более детально, подробно, образно, чем при работе с людьми, не имеющими таких нарушений, излагать свои мысли, быть особенно толерантными и терпеливыми;</li> <li>- необходимо дать письменные разъяснения по вопросу обращения гражданина, указать, какие действия были предприняты сотрудником, проводящим прием, изложить требования к гражданину, например, указать о необходимости повторного визита и т.д.;</li> <li>- сотрудники учреждения оказывают максимальное содействие инвалидам с нарушениями умственного развития в перемещениях внутри помещений учреждения, включая, при необходимости, санитарно-гигиенические помещения;</li> <li>- при необходимости выйти на прогулку сотрудники учреждения также оказывают таким клиентам максимально возможную помощь.</li> </ul>
<p>Все категории инвалидов</p>	<p><u>При поступлении клиента в учреждение:</u>          Медицинская сестра по монитору видеонаблюдения видит гражданина с ограничением движения (МГН).          Дежурная смена:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выходит на улицу, уточняет цель посещения и проводит гражданина по территории учреждения к входу в здание, доступное для МГН;</li> <li>- при въезде специального автотранспорта или с условным обозначением показывает место парковки автомобиля, оказывает помощь при выходе из машины, в передвижении в зависимости от потребности клиента;</li> <li>- открывает входные двери в здание;</li> <li>- сопровождает гражданина до кабинета приема, оказывая помощь при передвижении. Помогает снять верхнюю одежду, при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;</li> <li>- приглашает специалистов учреждения для оформления приема клиента в учреждение;</li> <li>- после окончания приема сопровождает до места проживания, оказывает помощь при передвижении в зависимости от потребностей клиента.</li> </ul>